

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公

公表日 令和4年4月11日 アンケート期間 令和4年1月10日～ 令和4年3月1日

事業所名 _____ 保護者等数（児童数） 6 回収数 5 割合 83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○	△			・構造化され工夫されている ・人数、遊び方次第では狭く感じることもある	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	○				・専門的な知識が豊富	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○					
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	○					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○	△			・子どもが最近興味を持っていることを聞いてもらえる・新しいものもあれば長期間同じものも。どんな変化があれば変わるのか教えて欲しい	・達成目標をより細かく、“見える化”する工夫を検討
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	△		△	△	・園との併用のため ・コロナの為だと思う	
保護者への	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	○				・参考になる。字が大きいと見やすく、家族にも見せやすい	・用紙の規格を検討
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	○				・茶話会や講演会以外にも児発管より面談時にペアトレを含めた支援あり	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	○				・相談しやすい環境 ・面談の頻度は？	・面談のニーズの確認
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○					

説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	△	△	△	△	・コロナ禍の中、工夫している ・コロナ禍で出来なかったと思う	・企画をアピールする ・リモート活用の継続
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	○					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	○				・HPのブログ見ている。写真もあり見やすい	・定期的なブログのアップを継続
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	○					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	○	△			・災害時のメールアドレスがいつもと違うので見落とさないよう注意している	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			△	・訓練に参加した ・定期的かどうかわからない	・会報やブログで訓練の実施報告をする
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	○					
	23	事業所の支援に満足しているか	○					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。