

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 27日

アンケート期間:令和 2年 1月 6日～平成 2年 1月 31日

回収率 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○	△			*ご意見については別紙	・目的に沿った遊び道具を準備する
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	○	△				
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○	△				・子どもたちの分かりやすさの為に保護者と情報共有している
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○					
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	○					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○			△		・支援の内容について説明を行っている
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○	△				・子どものモチベーションが保てるよう工夫する
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	△	△	○			・園との併用のケースが多い ・就園前のケースについて園庭利用など活用する
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			△		・契約時の説明の徹底
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	○					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	○		△			・保護者への心理教育の内容の見直し
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	○					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○	△		△		・今後も家族向けの会を企画していく
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	○			△		・迅速に、丁寧であるように努める

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	○					
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	○			△		・名前や写真などの扱いへの注意を継続していく
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	△	△	△	△		・利用開始時の説明を徹底する ・折に触れて、かずおの森便り等で周知していく
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○	△	△			・避難訓練の実施のお知らせ ・今後、種々の災害を「想定した訓練の実施を増やす
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	○					
	23	事業所の支援に満足しているか	○	△				・支援の内容や意義について共有できるよう努める

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。